

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH SZKOLNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY „GLOB”

Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy zbiorowej o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży Glob następuje po zebraniu odpowiedniej, wymaganej minimalnej ilości uczestników co jest potwierdzone zgodami rodziców/opiekunów dzieci, poprzez wypełnienie karty uczestnika i wpłaconą zaliczką.
2. Przed zawarciem umowy, należy zapoznać się z programem imprezy oraz warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
3. Zgłoszenie – umowę podpisuje dyrektor szkoły i organizator grupy, którzy występują w imieniu wszystkich uczestników biorących udział w danej imprezie.
4. Podpisanie umowy – zgłoszenia i rezerwacja wybranego terminu imprezy następuje w momencie dokonania pierwszej wpłaty w uzgodnionej wysokości (kwota określona jest w karcie uczestnika). Reszta należności będzie uregulowana w uzgodnionych terminach przy założeniu, że na 14 dni przed terminem wyjazdu zostanie uiszczona cała kwota pieniężna za daną wycieczkę.
5. Od momentu podpisania umowy, organizator gwarantuje niezmiennosc ceny, o ile zostanie spełniony warunek co do ilości uczestników biorących udział w wycieczce, za których została dokonana pełna wpłata.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych bez ponoszenia kosztów. Uczestnikom nie przysługują z tego tytułu odszkodowanie.

Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie organizatora.
2. Organizator grupy może zgłosić rezygnację wszystkich uczestników wycieczki z przyczyn nie leżących po stronie organizatora (problemy ze znalezieniem wszystkich chętnych, brak funduszy, itp.). W takim przypadku organizator dokonuje następujących potrąceń:
 - od momentu podpisania umowy opłatę manipulacyjną w wysokości wpłaconej zaliczki od każdego uczestnika oraz obciąża grupę poniesionymi stratami z tytułu wpłaconych zaliczek innym kontrahentom, jeśli nie mogą być one odzyskane i przekraczają kwotę wpłaconych zaliczek przez uczestników.
3. Organizator grupy może zgłosić rezygnację kilku uczestników wycieczki, którzy zrezygnowali po wpłaceniu zaliczki. W pierwszej kolejności organizator grupy powinien zastąpić te osoby innymi chętnymi spoza grupy. Jeśli jednak nie znajdują się chętni to:
 - wycieczka nie dochodzi do skutku, biuro zwraca uczestnikom wpłaty po dokonaniu potrąceń jak w punkcie 2.
 - wycieczka dochodzi do skutku a pozostali uczestnicy pokrywają koszty nieobecnych uczestników (koszty te zostaną przeniesione na grupę po odjęciu kwoty za niewykorzystane świadczenia których biuro nie musiało ponieść np. noclegi, wyżywienie, bilety wstępu).
4. W przypadku jeżeli uczestnik nie stawia się na zbiórkę w dniu wyjazdu i nie weźmie udziału w wycieczce (z powodu np. nagłej choroby, zaspania itp.) i nie znajdzie zastępstwa na swoje miejsce, przysługuje mu w takim wypadku jedynie zwrot kwoty za niewykorzystane świadczenia za które biuro nie było zmuszone dokonać zapłaty (bilety wstępu, noclegi, wyżywienie, itp.) W przypadku wycieczek jednodniowych obowiązuje ta sama zasada.

Prawa i obowiązki uczestników

1. Uczestnik w czasie trwania imprezy turystycznej, uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki pracowników organizatora.
2. Każdy z uczestników zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy – w przypadku gdy jest to w programie wycieczki.
3. W czasie podróży obowiązuje zakaz jedzenia, palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych.
4. Każdy uczestnik wycieczki podlega obowiązkowo ubezpieczeniu od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę 5.000zł oraz od kosztów leczenia w przypadku wyjazdów zagranicznych na kwotę 10.000 Euro.
5. Od chwili rozpoczęcia imprezy uczestnicy zobowiązani są stosować się do wskazań pracowników organizatora dotyczących realizacji programu.

Realizacja świadczeń

1. Pracownicy organizatora zapewniają przebieg imprezy zgodnie z programem, dbają o jakość świadczeń, przyjmują ewentualne reklamacje od uczestników imprezy oraz usuwają ich przyczyny, a jeżeli reklamacja jest na piśmie – także potwierdzają jej przyjęcie.
2. Organizator nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej, decyzja władz państwowych lub wina uczestników).
3. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni zrealizowane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.
4. Organizator dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń jeżeli w czasie trwania imprezy następuje ewidentna zmiana warunków zawartych w umowie wpływająca na niemożność zrealizowania w pełni programu. Gdy zostaną jednak zorganizowane świadczenia zastępcze o tym samym lub wyższym standardzie, nie będzie to stanowić wady usługi.
5. Biuro Podróży Glob ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania i dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych warunkami, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z 29.08.1997r. z późn. zm.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie a w razie niedojścia do porozumienia, przez Sąd właściwy dla siedziby Biura Podróży Glob.

ORGANIZATOR OŚWIADCZA, IŻ ZAWARŁ UMOWĘ GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ NA RZECZ KLIENTÓW z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ORAZ ŻE POSIADA WPIS DO REJESTRU ORGANIZATORÓW I POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH Nr 267 ORGANEM REJESTROWYM JEST MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

BIURO PODRÓŻY „GLOB” Skierniewice